

ДОГОВОР-ОФЕРТА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Князькин Михаил Юрьевич (в дальнейшем «Исполнитель») для Клиентов (далее – «Заказчик»).
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <https://institutspb.ru/> (далее – «сайт»).
- 1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора, является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.
- 1.6. Договор не может быть отозван.
- 1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - «Стороны») и сохраняет при этом юридическую силу.
- 1.8. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом данной Оферты, Вам необходимо отказаться от заключения данного договора

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по программе «Школа Экскурсовода Института Петербурга» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с действующими тарифами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Осуществлять реализацию Товаров и Услуг надлежащего качества на условиях настоящего договора.
- 3.1.2. Заблаговременно извещать Заказчика о внесенных изменениях и дополнениях относительно лекционных и экскурсионных мероприятий или программ, по которым с Заказчиком установлены договорные отношения.
- 3.1.3. Не разглашать любую персональную информацию Заказчика и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 3.1.4. Исполнять все обязательства, изложенные в Приложении №1 к данному Договору

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор и стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая информацию об этом на сайте по адресу: <https://institutspb.ru/>. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте, если иное не указано в тексте, и распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с момента вступления их в силу.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Договора (публичной офертой), его условиями и тарифами, размещенными на сайте <https://institutspb.ru/>.

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Исполнителем.

3.3.3. Выполнять все требования, изложенные в Приложении №1 к данному Договору.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами на момент их приобретения и прописана на сайте <https://institutspb.ru/>.

4.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

4.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

4.4. При отказе Заказчика от услуги возврат оплаченных средств не производится.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая:

- действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия;

- отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные;

- иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

6.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте m.knyazkin@gmail.com в течение 2 (рабочих) дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечёт за собой недействительность остальных положений.

7.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте <https://institutspb.ru/>, являются собственностью Исполнителя.

8. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: ИП Князькин Михаил Юрьевич

Паспорт 4009 866818 выдан 04 декабря 2009 г. ТП №8 Отдела УФМС России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области в Василеостровском районе г. Санкт-Петербурга, к/п 780-008

ИНН 245204581000, ОГРНИП 310784704200111

Р/счет: 40802810932230000090 в филиале "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА - БАНК" ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328

Адрес: 199155, г. Санкт-Петербург, ул. Кораблестроителей, 40/7, кв. 34.

Тел.: 8-911-216-88-76 (8-812-305-77-34)

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ДОГОВОРУ

Настоящее Приложение определяет права и обязанности сторон в процессе реализации услуг по программе «Школа Экскурсовода Института Петербурга».

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Обязанности Исполнителя:

- 1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению обучения Заказчика по программе «Школа Экскурсовода Института Петербурга» в соответствии с расписанием, размещённым на сайте и в объеме 310 академических часов.
- 1.2. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего договора. Услуги оказываются в соответствии с учебным планом и расписанием занятий, разрабатываемыми Исполнителем.
- 1.3. Исполнитель обязан обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу
- 1.4. Восполнять материал занятий, пройденный за время отсутствия Заказчика по уважительной причине
- 1.5. По завершению курса в случае освоения программы Исполнитель выдает подтверждающий документ негосударственного образца об успешном прохождении экзаменационной проверки.
Заказчику, показавшему на экзамене неудовлетворительные знания и навыки, Исполнитель выдаёт справку, подтверждающую факт участия в данной программе обучения.

2. Исполнитель имеет право:

- 2.1. Требовать от Заказчика обеспечения своевременного и полного выполнения программы курса, а в случае ненадлежащего выполнения указанной программы, либо в случае пропуска Заказчиком более 25% учебного времени, Исполнитель имеет право прекратить обучение Заказчика. В данном случае, возврат денежных средств не производится.
- 2.2. Отказать в предоставлении услуг, если Заказчик не исполняет свои обязанности.
- 2.3. Назначить дату повторной экзаменационной проверки для Заказчика, который неудовлетворительно прошёл первый экзамен. После повторного экзамена Исполнитель вправе считать предоставленную услугу по обучению Заказчика полностью выполненной.

3. Обязанности Заказчика:

- 3.1. Обеспечивать своевременное и полное выполнение всех заданий и требований, предусмотренной образовательной программой и расписанием занятий.
- 3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые услуги согласно Разделу 4 настоящего Договора.
- 3.3. Посещать занятия, указанные в учебном расписании. Заказчик не может считаться успешно окончившим обучение и получить документ об окончании курсов в случае пропуска им более 2/3 учебного времени.
- 3.4. В установленные сроки выполнять все виды учебных заданий, предусмотренных образовательной программой.

4. Заказчик имеет право:

- 4.1. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, связанную с вопросами содержания, объемов и качества оказываемых услуг
- 4.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки