



И. Г. Гончаренко

ПЕТЕРБУРГСКИЕ ГОСТИНИЦЫ ОТ ПЕТРА ВЕЛИКОГО ДО НАШИХ ДНЕЙ

«Искусство гостиничного бизнеса состоит в том, чтобы ласково, вежливо, ненавязчиво отбирать у клиента деньги. Да так, чтобы он сам был благодарен и в другой раз к вам, а не в соседний дешевый отель приехал».

В. И. Туляков¹

Заложив 16 (27) мая 1703 года на Заячьем острове крепость, Петр Великий положил начало воплощению своей мечты – созданию невиданного доселе на российской земле города-сада.

Город рос благодаря просветительским идеям Петра. Все более образованным становился русский народ, все больший вес набирали Россия и ее северная столица среди европейских государств и городов, все больше иностранцев приезжало в Петербург как на заработки и по торговым делам, так и с целью посмотреть на новый город, чудом возникший на болотистых северных пустынных берегах.

4 декабря 1713 года Петр I издал Указ о возведении домов для приезжих. Еще в 1711 году на Троицкой площади по соседству с различными государственными учреждениями был открыт первый трактир для приезжих людей – «Австерия о четырех фрегатах». Можно было бы сказать, что трактиром первоначально называлась гостиница с рестораном, а позже просто ресторан низшего разряда, в котором торговали спиртными напитками. Но в то время в Петербурге ресторанов как таковых еще не существовало, как, впрочем, и самого слова «ресторан», поэтому, говоря о XVIII веке, согласимся со словарем Даля: трактир – «гостиница, харчевня, где пьют и едят из платы»².

Кроме трактиров, по указу Петра стали строить и постоянные дворы, которые от трактира отличались тем, что имели двор для лошадей.

Гостиницы, или в то время – постоянные дома, стали строиться позже. Здесь сдавались внаем меблированные комнаты, а иногда и квартиры. В подобных заведениях обыкновенно можно было и питаться, а позже приезжающим стали предлагать и многочисленные бытовые услуги. Располагались трактиры и гостиницы чаще ближе к центру города, а постоянные дворы – ближе к сухопутным трактам и главным морским портам.

Очень скоро выяснилось, что содержание гостиниц – весьма выгодное дело, но оно требовало крупных капиталовложений и было трудоемким, хлопотным, да к тому же пока и малоизвестным. Тот, кто отваживался на это, для начала либо покупал участок земли и строил под свое заведение новый дом, либо перестраивал

¹ Интервью с директором Ленстройинтуриста В. И. Туляковым. Цит. по: Ярошецкий С. Пять звезд // Вечерний Ленинград. 1990. 26 окт.

² Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка. СПб., 1996. Т. IV. С. 425.

соответственно требованиям уже имеющееся здание. Поэтому сначала гостиниц было мало, и они не могли вместить всех желающих. К тому же, не всем они были и по карману. До конца XVIII века многие приезжие снимали квартиры или селились у родственников и знакомых.

Такое положение длилось до 1780 года, когда Екатерина II ввела новое учреждение губерний «Гражданское управление столицей». К 1790 году в Петербурге имелись уже крупные постоялые дворы и дома, трактиры в разных частях города. Часто они носили названия крупных европейских городов («Париж», «Лондон») или назывались по имени своего владельца («Луи», «Дюме», «Дюпре»). Здесь приезжие могли взять внаем не только комнаты, но даже слуг и экипажи.

Кроме крупных трактиров, было и множество малых, более дешевых и доступных. От их содержателей, мещан или купцов третьей гильдии, требовалось каждый год возобновлять свою лицензию, в которой указывались правила для гостей и хозяев. Хозяин гостиницы должен был обязательно регистрировать паспорта приезжих у квартального надзирателя. Он имел право сам устанавливать цены на свои услуги, но был обязан предоставить посетителям перечень этих услуг с расценками и обеспечить наилучшее обслуживание.

До конца XVIII века трактиры, которых было больше, чем гостиниц, находились в различных частях города. Общество, посещавшее их, было смешанным. Кроме квартиры, стола и напитков, посетители имели здесь и развлечения – бильярд, кегли и т. д.

В начале XIX века в Петербурге насчитывалось около одиннадцати гостиниц. Владельцами их были как иностранные предприниматели, так и русские люди, приблизительно в равном соотношении. Наиболее известны были гостиница «Европа» (с 1809 года – «Лондон», в районе нынешней Дворцовой площади), постоялый дом «Париж» (владелец Тардив, в том же районе) и постоялый дом Демута, известный как «Демутов трактир».

2 февраля 1821 года было издано «Положение о гостиницах, кофейных домах, трактирах и харчевнях», где говорилось также и о необходимости существования в Санкт-Петербурге гостиниц. Видимо в это время и произошло окончательное разделение функций трактиров и гостиниц. Количество постоянных дворов и домов, трактиров, харчевен и меблированных комнат в течение последующих лет быстро увеличивалось. Но гостиниц в полном смысле этого слова к 1824 году было по-прежнему немного, а если судить по некоторым путеводителям, то их количество даже уменьшилось (возможно, из-за выделения трактиров, постоянных дворов и домов в отдельные списки). Соотношение русских и иностранных держателей гостиниц оставалось приблизительно тем же, что и в 1809 году. А вот к 1837 году, когда насчитывалось уже около сорока пяти отелей, иностранцы владели лишь четырнадцатью. Постоянный рост количества гостиниц при увеличении доли русского предпринимательства сохранялся до середины XIX века. Так, в 1849 году в Петербурге из пятидесяти гостиниц иностранцам уже принадлежало только девять. Среди вновь появившихся в 1834 году гостиниц был и хорошо известный «Отель Клее» (позже – «Европа», «Европейская»).

Для «Отеля Клее» было перестроено уже существующее ранее здание. Именно за счет купли-продажи, а часто и перестройки старых особняков для новых конкретных целей, и возрастает количество гостиниц к середине XIX века, когда Россию захлестывает волна частного предпринимательства, а Петербург превращается в крупный промышленный и культурный центр.

К концу XIX века количество петербургских гостиниц не меняется, а вот их иностранных держателей становится все меньше. Названия отелей все более разнообразятся: среди вновь основанных гостиниц этого периода – «Москва», «Белград», «Дагмара». История известной гостиницы «Англетер» также началась с этого времени.

В начале XX века промышленность Петербурга и его технический потенциал продолжают развиваться быстрыми темпами. Не снижается популярность и прибыльного строительного бизнеса. Доходные дома этого времени отличаются от более ранних построек и своим внешним видом, и, самое главное, использованием принципиально новых материалов. Больше внимания стало уделяться вопросам удобства, гигиены, вентиляции и солнечного освещения зданий. Прежде всего это относится к творениям одного из прогрессивных архитекторов-строителей своего времени Ф. М. Лидваля, автора здания гостиницы «Астория».

Если в начале века в городе насчитывалось около ста гостиниц, то к 1917 году их количество возросло до 125, из которых около 12 % функционировали со второй половины XIX века. Большинство гостиниц располагалось в центре города. Иностранных же предпринимателей в этом бизнесе осталось лишь 6 – 7 %. Важную роль некоторые петербургские гостиницы сыграли во время Октябрьского переворота и в первые послереволюционные годы.

К 1925 году в ведении Ленгубисполкома осталось всего семь гостиниц, а первая советская гостиница «Приморская» открылась в Ленинграде в 1929 году. Несмотря на то, что к 1940 году в городе было всего десять гостиниц и один Дом колхозника, этого было вполне достаточно, так как селились здесь главным образом советские люди, приезжавшие в Ленинград с различными целями. Из-за существовавшего в то время барьера между советским государством и западноевропейскими странами количество иностранцев, посещавших наш город, было крайне незначительным.

С началом Великой Отечественной войны функции ленинградских гостиниц изменились соответственно потребностям времени: они стали использоваться как госпитали, стационары или были заняты учреждениями, оставшимися в осажденном Ленинграде. Многие гостиницы пострадали в военное время от бомбежек и артобстрелов. 29 марта 1944 года было принято решение о первоочередных мероприятиях по восстановлению промышленности и городского хозяйства Ленинграда. Поскольку среди разрушенных и пострадавших зданий было много жилых, остро встал вопрос о необходимости временного размещения горожан, оставшихся без жилья. Для этой цели были использованы городские гостиницы.

После войны гостиничный фонд развивался, в основном, за счет переоборудования общежитий. Таким образом возникли послевоенные ленинградские гостиницы «Турист», «Спутник», «Заневская».

С течением времени совершенствовались гостиницы «со стажем», рос уровень комфортабельности и обслуживания, появлялись также новые, более современные гостиницы.

В шестидесятые годы наш город становится уже вполне открытым для иностранных туристов. Многие из них приезжали подивиться красоте города на Неве, особенно в период белых ночей. А значит, возникала все большая необходимость в создании сети комфортабельных отелей. Их строительство активно развивалось и шло в трех направлениях:

по типовым проектам («Киевская», «Заря», «Выборгская», «Ладога»);

по индивидуальным проектам («Россия», «Советская», «Ленинград», «Москва»);

за счет укрупнения гостиниц: «Англетер» был присоединен к «Астории», «Октябрьская» была укрупнена за счет присоединения к ней гостиницы «Знаменская», а «Заря», «Заневская», «Московская» и «Северная» стали филиалами других гостиниц.

Именно в этот период строятся «Москва» и «Прибалтийская», мотель-кемпинг в Ольгино. Кроме того, в соответствии с новыми техническими и экономическими требованиями проводится реконструкция старейших городских гостиниц. К строительству и реконструкции привлекаются иностранные строительные фирмы, в основном, шведские и финские: «Сканска-Цементгютериетт» («Прибалтийская»), «СИАБ» («Европейская»), «Юит Юхтюмя» («Астория»), советско-австрийская фирма «Гермес» («Балтийская»).

В 1970 – 80-е годы в мировом гостиничном бизнесе существовали уже не только звездные отели, удовлетворяющие запросам самых взыскательных и богатых клиентов, но и целые гостиничные «цепи» – «Хилтон», «Шератон», «Интерконтиненталь». Эти самые дорогие отели в разных частях света, принадлежавшие одной и той же фирме, имели свои «фирменные» особенности: отделку, количество мест, размеры номеров, набор предоставляемых услуг. Безусловно, нашему гостиничному хозяйству и обслуживанию было далеко до мирового уровня, несмотря на то, что при переустройстве гостиниц мировой опыт изучался.

В архитектурном облике гостиниц этого времени также происходили изменения. Типовые здания гостиниц строились в основном из крупных блоков и панелей, изготовленных стационарно и монтировавшихся прямо на месте («Россия», «Советская»). При стремлении на новом уровне сохранить классические традиции прошлого классицистические детали в архитектуре упрощались, и здание выглядело оголенным. В это время были построены гостиницы «Советская», «Ленинград», «Речная», «Пулковская», «Прибалтийская».

В процессе развития города начали осваивать территории Автово, Дачного, Ульянки, Веселого поселка, Малой и Большой Охты, Гражданки, Лахты, Ольгино и район Шувалово-Озерки. Если раньше гостиницы располагались, в основном, в историческом центре города, то с освоением этих территорий гостиницы появляются и на окраинах, только качество услуг в них было значительно ниже, а вот цены не ниже, а иногда даже и выше, чем в центральных (например, в мотелях «Ольгино» и «Натальино»).

С началом перестройки произошли значительные перемены и в гостиничном бизнесе. Предприятия государственных коммунальных хозяйств сферы обслуживания стало возможным приватизировать. Приватизация шла двумя путями: аренда и выкуп оборудования и другого имущества с последующей долгосрочной арендой и правом выкупа жилых помещений; купля предприятия с аукциона. Несколько позже появилась и третья возможность приватизации – с использованием ваучеров. С этого времени некоторые ленинградские гостиницы («Советская», «Киевская», «Нева») решают перейти на аренду. В то же время на базе гостиниц создаются различные Акционерные Общества и Совместные Предприятия («Южная», «Октябрьская», «Выборгская», «Нева» и др.)

При сравнении количества петербургских гостиниц по данным 1988 и 1999 годов оказывается, что в 1988 году их насчитывалось около 43, не считая шести гостиниц при колхозных рынках и пяти гостиниц-гаражей, которые находились преимущественно в спальнях районах. А к 1999 году гостиниц насчитывалось

уже не менее 87. Владельцами большинства из них были различные акционерные общества (АО) и совместные предприятия (СП), а иногда они принадлежали и индивидуальному частному предпринимательству (ИЧП). Кроме того, еще пятнадцать гостиниц насчитывалось по Ленинградской области.

Состояние современного массового гостиничного бизнеса, связанного с большой свободой предпринимательской деятельности и развитием сети бытовых услуг в условиях жесткой конкуренции, вселяет некоторое беспокойство в связи с частым несоответствием уровня цен и качества предлагаемых услуг. Хотелось бы надеяться, что со временем качество услуг будет расти, а уровень цен – снижаться.