



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ «ИНСТИТУТА ПЕТЕРБУРГА»

1. Запись на экскурсии осуществляется в разделе «ЭКСКУРСИИ» на сайте <http://institutspb.ru/excursions>
2. Вся актуальная информация об экскурсиях размещена на страницах конкретных экскурсий на сайте <http://institutspb.ru/excursions>
3. После бронирования экскурсии участнику необходимо внести предоплату в срок, указанный в SMS-уведомлении.
4. В случае отсутствия участника на экскурсии предоплата не возвращается.
5. Если участник уведомил организаторов о невозможности быть на экскурсии в срок более 5-и календарных дней до даты экскурсии, предоплата переносится в счет оплаты последующих экскурсий, либо возвращается участнику в полном объеме.
6. В случае отмены экскурсии по инициативе Института Петербурга, предоплата возвращается участнику в 100% объеме.
7. При опоздании или отставании участника связь с координаторами осуществляется по телефону, указанному в строке «Координатор» каждой конкретной экскурсии.
8. На экскурсии необходимо иметь при себе паспорт.