



## ПРАВИЛА ОПЛАТЫ и ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Экскурсию можно оплатить на сайте сразу или забронировать с последующей оплатой. Срок оплаты будет указан на экране после бронирования
2. Для оплаты своего бронирования на сайте Института Петербурга (<https://institutspb.ru/excursions>) введите свой телефон и нажмите «МОИ СОБЫТИЯ», нажмите "Оплатить..."
3. При отсутствии оплаты в указанный срок, бронь снимается автоматически. Участник может отменить своё бронирование самостоятельно. Для этого зайдите на страницу "МОИ СОБЫТИЯ" через свой телефон и нажмите "СНЯТЬ БРОНЬ"
4. Если участник уведомил организаторов о невозможности быть на экскурсии **не позднее 48 часов до её начала**, предоплата, внесенная за эту экскурсию, возвращается участнику в полном объёме, либо переносится в счёт оплаты последующих экскурсий (по выбору участника). В иных случаях оплата не возвращается. Уведомления принимаются только по телефону +79112168876 (звонок, смс, WApp)
5. В случае отмены экскурсии по инициативе организатора, предоплата, внесённая за эту экскурсию, возвращается участнику в полном объёме, либо переносится в счёт оплаты последующих экскурсий (по выбору участника)
6. Связь с организаторами для решения вопросов, связанных с оплатой, бронированием и возвратом - по телефону +79112168876
7. За день до экскурсии участникам на указанный ими при бронировании адрес электронной почты рассылается напоминание о времени, месте сбора и телефон Координатора экскурсии. Вся эта информация есть на странице "МОИ СОБЫТИЯ" и в описании экскурсии
8. При опоздании или отставании участника от группы связь с организаторами осуществляется по телефону Координатора