



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ и ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Экскурсию можно оплатить на сайте сразу или забронировать с последующей оплатой. Срок оплаты будет указан в таблице на странице «МОИ ЭКСКУРСИИ»
2. Чтобы войти на страницу «МОИ ЭКСКУРСИИ», введите свой номер телефона на странице любой экскурсии сайта Института Петербурга и нажмите кнопку «ОПЛАТИТЬ МОИ ЭКСКУРСИИ»
3. При отсутствии оплаты в указанный срок бронь снимается автоматически
4. Если участник уведомил организаторов о невозможности быть на экскурсии **не позднее 48 часов** до её начала, предоплата, внесенная за эту экскурсию, возвращается участнику в полном объеме, либо переносится в счёт оплаты последующих экскурсий. В иных случаях оплата не возвращается
5. В случае отмены экскурсии по инициативе организатора, предоплата, внесённая за эту экскурсию, возвращается участнику в полном объеме, либо переносится в счёт оплаты последующих экскурсий
6. Связь с организаторами для решения всех вопросов, связанных с оплатой, бронированием и возвратом - по телефону +79112168876
7. За день до экскурсии участникам рассылается напоминание на указанный ими при бронировании адрес электронной почты
8. При опоздании или отставании участника от группы связь с организаторами осуществляется по телефону, указанному в строке «Координатор»