



ПРАВИЛА ОПЛАТЫ и ПОСЕЩЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

1. Экскурсию можно оплатить сразу на сайте или забронировать с последующей оплатой. Срок оплаты будет указан в SMS-уведомлении
2. При отсутствии оплаты в указанный срок, бронь снимается автоматически. Участник может отменить своё бронирование самостоятельно. Для этого нужно ввести код из SMS в поле оплаты брони и нажать кнопку «Снять»
3. Если участник уведомил организаторов о невозможности быть на экскурсии **не позднее 48 часов** до её начала, предоплата, внесенная за эту экскурсию, переносится в счёт оплаты последующих экскурсий, либо возвращается участнику в полном объёме за минусом понесенных невозвратных расходов по данной экскурсии. В иных случаях оплата не возвращается
4. В случае отмены экскурсии по инициативе организатора, предоплата, внесённая за эту экскурсию, переносится в счёт оплаты последующих экскурсий, либо возвращается участнику в полном объёме
5. Возврат денежных средств за билеты производится по безналичному расчёту. Общение с клиентом осуществляется посредством электронной почты welcome@sredaspb.ru
6. При опоздании или отставании участника от группы связь с организаторами осуществляется по телефону, указанному в строке «Координатор»